

PRIVACYVERKLARING — NEWLEARN

Laatst bijgewerkt: 13 mei 2026

Newlearn, onderdeel van Van Pelt | Kompas en Richting, gevestigd in Nederland, hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij daarmee omgaan.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je gebruik maakt van onze website, diensten of online leeromgeving kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien verstrekt)
- Bedrijfsnaam en functie (indien van toepassing)
- Factuur- en betaalgegevens
- Accountgegevens
- IP-adres en apparaatgegevens
- Gebruik van het platform (modules, activiteiten)
- Gegevens via contactformulieren of community-omgeving

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens of BSN) tenzij je deze vrijwillig en uitdrukkelijk verstrekt.

2. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- het aanmaken en beheren van accounts
- toegang tot de online leeromgeving
- uitvoering van abonnementen en overeenkomsten
- betalingsverwerking
- communicatie en klantenservice
- verbetering van onze dienstverlening
- marketingcommunicatie (uitsluitend met toestemming)
- administratie en wettelijke verplichtingen

3. Rechtsgrond

Wij verwerken gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst — voor het leveren van onze diensten
- Wettelijke verplichting — zoals fiscale bewaarplicht
- Gerechtvaardigd belang — voor verbetering van dienstverlening en beveiliging

- Toestemming — voor nieuwsbrief en marketingcommunicatie (intrekbaar)

4. Delen met derden en verwerkersovereenkomsten

Wij werken samen met externe partijen die persoonsgegevens verwerken namens Newlearn. Met al deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst, conform artikel 28 AVG. Het betreft onder andere:

- Huddle — online leeromgeving en community
- Plug & Pay — betalingsverwerking
- E-mailmarketingtool — nieuwsbrief en communicatie
- Google Analytics — websiteanalyse (geanonimiseerd)
- Elementor / WordPress — websitebeheer en hosting

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld voor de hierboven genoemde doeleinden.

✂ Let op: enkele dienstverleners (zoals Google) kunnen gegevens buiten de Europese Unie verwerken. Wij zorgen dat hiervoor passende waarborgen gelden (zoals EU-modelcontractbepalingen).

5. Organisaties (B2B)

Indien een werkgever of organisatie een abonnement faciliteert, kunnen geaggregeerde en niet tot personen herleidbare gebruiksgegevens worden gedeeld om inzicht te geven in deelname of gebruik. Individuele persoonsgegevens worden nooit gedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van de volgende categorieën cookies:

- Functionele cookies — noodzakelijk voor het werken van de website (geen toestemming vereist)
- Analytische cookies — voor het meten van websitegebruik via Google Analytics (geanonimiseerd, toestemming vereist)
- Marketingcookies — voor gerichte communicatie (alleen met uitdrukkelijke toestemming)

Je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookiebanner op onze website.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De volgende termijnen gelden als richtlijn:

- Klant- en contractgegevens: 7 jaar na einde overeenkomst (fiscale bewaarplicht)
- Accountgegevens: tot 1 jaar na opzegging, tenzij wettelijk anders vereist
- Marketinggegevens (e-mail): tot uitschrijving of intrekking toestemming

- Websiteanalysegegevens: maximaal 26 maanden (geanonimiseerd)

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Bij een datalek dat risico's meebrengt voor betrokkenen, melden wij dit conform de AVG bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij de betrokkenen.

9. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering ('recht op vergetelheid')
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Dataportabiliteit (overdracht van gegevens)
- Intrekking van toestemming (voor zover verwerking daarop is gebaseerd)

Verzoeken kun je sturen naar: info@newlearn.nl. Wij reageren binnen 4 weken.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Newlearn kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op de website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je actief via e-mail of bij inloggen.