

ALGEMENE VOORWAARDEN — NEWLEARN

Laatst bijgewerkt: 13 mei 2026

Bedrijfsgegevens

- Newlearn is onderdeel van: Van Pelt | Kompas en Richting
- Gevestigd in Nederland
- KvK-nummer: 97624330
- BTW-nummer: NL005278639B12
- E-mailadres: info@newlearn.nl

 Deze voorwaarden bevatten een B2C-sectie (particuliere gebruikers) en een B2B-sectie (zakelijke klanten/organisaties). Lees de voor jou relevante bepalingen.

Artikel 1 – Definities

- **Newlearn:** Van Pelt | Kompas en Richting, aanbieder van online leerprogramma's, coaching en digitale content.
- **Consument (B2C):** Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant (B2B):** Een rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Gebruiker:** Iedere consument of zakelijke klant die gebruik maakt van de diensten van Newlearn.
- **Overeenkomst:** Ieder abonnement, traject of aankoop via de website van Newlearn.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, abonnementen en overeenkomsten via Newlearn.

Door het afsluiten van een abonnement of het gebruik van het platform gaat de gebruiker akkoord met deze voorwaarden.

Voor consumenten (B2C) gelden aanvullend de wettelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek voor consumentenovereenkomsten. Bij strijdigheid prevaleren de wettelijke consumentenrechten.

Artikel 3 – Diensten en disclaimer

Newlearn biedt onder andere:

- Online leerprogramma's
- Digitale modules
- Coaching

- Masterclasses
- Communityfunctionaliteiten
- Organisatietrajecten

Belangrijke disclaimer: de programma's en coaching van Newlearn zijn gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling en bewustwording. Zij vervangen uitdrukkelijk geen medische, psychologische, therapeutische, juridische of financiële behandeling of advies. Bij (psychische) klachten of medische problematiek wordt geadviseerd een arts of specialist te raadplegen.

Artikel 4 – Accountgebruik

De gebruiker:

- verstrekt correcte en actuele gegevens bij registratie
- houdt inloggegevens strikt vertrouwelijk
- deelt geen account met derden
- is verantwoordelijk voor alle activiteiten onder zijn/haar account

Newlearn behoudt zich het recht voor accounts te blokkeren bij misbruik, fraude of schending van deze voorwaarden.

Artikel 5 – Abonnementen en betaling

Het standaardabonnement bedraagt €22 per maand, tenzij anders vermeld. Voor de eerste 50 deelnemers kan een introductietarief van €14,95 per maand gelden.

Introductie- of actieprijsen gelden uitsluitend gedurende de aangegeven periode of voor het aangegeven aantal deelnemers. Na afloop geldt automatisch het reguliere tarief.

Betaling vindt vooraf plaats via automatische incasso of andere aangeboden betaalmethoden. Maandabonnementen worden automatisch verlengd totdat deze door de gebruiker worden opgezegd.

Opzegging dient uiterlijk zeven (7) dagen vóór de volgende incassodatum te geschieden.

Bij uitblijven van betaling kan toegang tot het platform worden opgeschort of beëindigd.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (uitsluitend B2C)

Dit artikel is uitsluitend van toepassing op consumenten (particulieren, niet handelend in beroep of bedrijf).

Op grond van artikel 6:230p BW vervalt het herroepingsrecht bij digitale producten waarbij de levering direct na aankoop aanvangt, mits de consument hier uitdrukkelijk mee instemt.

Bij aankoop van een digitaal abonnement of product via Newlearn:

- Stemt de consument er uitdrukkelijk mee in dat de digitale levering direct na betaling aanvangt;
- Erkent de consument dat het herroepingsrecht daarmee vervalt zodra toegang tot de digitale content is verleend;

- Bevestigt de consument dit door het aanvinken van de betreffende checkbox bij het afrekenproces.

 *Voor zakelijke klanten (B2B) geldt geen wettelijk herroepingsrecht.*

Artikel 7 – Prijzen en prijswijzigingen

Alle prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

Newlearn behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen, bijvoorbeeld jaarlijks op basis van inflatie (CBS-indexering) of gewijzigde marktomstandigheden. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd.

Voor consumenten (B2C) geldt: bij een prijsverhoging heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden vóór de ingangsdatum van de verhoging.

 *B2B: zakelijke klanten kunnen bij een prijsverhoging de overeenkomst opzeggen conform artikel 8.*

Artikel 8 – Opzegging

Abonnementen kunnen worden beëindigd via het account of per e-mail via info@newlearn.nl.

Na opzegging blijft toegang bestaan tot het einde van de reeds betaalde periode. Reeds betaalde periodes worden niet gerestitueerd, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 9 – Beschikbaarheid

Newlearn streeft naar een goed functionerend platform maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud, updates of technische storingen kunnen tijdelijk invloed hebben op de dienstverlening.

Newlearn is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door externe dienstverleners, hostingpartijen of betaalproviders.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle content, materialen, video's, audiolessen, teksten, programma's, methodieken en frameworks blijven eigendom van Newlearn en zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door het lid.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Newlearn niet toegestaan om:

- content te kopiëren of te downloaden buiten het platform
- content te verspreiden, intern of extern
- content commercieel te gebruiken of door te verkopen
- content openbaar te maken of te herpubliceren op andere platforms

Overtreding kan leiden tot directe beëindiging van het account en juridische stappen.

Artikel 11 – Community en gedrag

Gebruikers dienen respectvol met elkaar om te gaan. Ongepast gedrag, misbruik of schadelijke uitingen kunnen leiden tot onmiddellijke beëindiging van het account zonder restitutie.

De gebruiker vrijwaart Newlearn voor aanspraken van derden voortvloeiend uit door de gebruiker geplaatste content.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Newlearn is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

De totale aansprakelijkheid van Newlearn is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de gebruiker in de drie maanden voorafgaand aan het schadevoorval heeft betaald.

Newlearn is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade
- gederfde winst of gemiste besparingen
- beslissingen of acties die gebruiker neemt op basis van de inhoud van het platform
- schade als gevolg van storingen bij externe dienstverleners

✂ Voor consumenten (B2C): bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor zover wettelijk toegestaan. Aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid wordt nooit uitgesloten.

Artikel 13 – Overmacht

Newlearn is niet aansprakelijk indien verplichtingen niet kunnen worden nagekomen als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot storingen in internet- of betaalverkeer, technische storingen, uitval van externe dienstverleners, overheidsmaatregelen of pandemieën.

Artikel 14 – Aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten (B2B)

Indien een werkgever of organisatie een abonnement of traject faciliteert, kunnen aanvullende afspraken worden vastgelegd in een separate overeenkomst. De bepalingen in een dergelijke overeenkomst prevaleren boven deze algemene voorwaarden, voor zover in het voordeel van Newlearn of met wederzijdse instemming.

Individuele gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor naleving van deze voorwaarden.

Op zakelijke overeenkomsten zijn de consumentenbeschermingsbepalingen uit deze voorwaarden (artikelen 6 en 7, tweede alinea) niet van toepassing.

Artikel 15 – Wijzigingen voorwaarden

Newlearn behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 14 dagen vooraf aangekondigd via e-mail of het platform.

Indien de gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan het abonnement worden beëindigd vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 16 – Geschillenbeslechting

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden zij voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Consumenten (B2C) hebben tevens de mogelijkheid een geschil voor te leggen via het Europese ODR-platform: www.ec.europa.eu/odr.